**Anuncio**

**Campaña promocional** **"#012"**

§ 1 Condiciones de participación en la Campaña Promocional **""#012"** implementada para los clientes de las tiendas online TRENA, también denominados a continuación "Usuarios"

1. Disposiciones Iniciales

1.1 El Anuncio está dirigido a los Clientes de la Tienda Online **https://e-trena.es/** y define las normas de participación en la Campaña Promocional **""#012"**

1.2. La condición para participar en la Campaña Promocional **""#012"** es la compra de productos por parte del Participante en la tienda **https://e-trena.es/** a través del formulario de compra online (Cesta), de acuerdo con los términos enumerados en este Anuncio y en los “Términos y Condiciones” de la Tienda Online.

1.3 La realización por parte del Participante de los términos mencionados en el párrafo 1.2 anterior, equivale a aceptar participar en la Campaña Promocional **""#012"**, desde ahora llamada "Promoción".

1.4. El Organizador de la Campaña Promocional es la Tienda Online dirigida por Trena Sp. zoo. Sp. K, 47 Świeradowska Street, 02-662 Varsovia, Polonia, inscrito en el Registro de Empresarios que lleva el Tribunal de Distrito de la Ciudad Capital de Varsovia Departamento Económico del Registro del Tribunal Nacional con el número de KRS 0000267534, número de identificación fiscal de la empresa: 5342340718.

§ 2. Duración de la Campaña Promocional

2.1. La Promoción es válida desde el **15/05/2021** hasta el **15/08/2021** o hasta agotar existencias

2.2. La ventas se organizan en territorio **español**.

2.3. El Organizador se reserva el derecho de ampliar o acortar la duración de la Campaña Promocional "Primavera con Holika Holika" realizada durante el tiempo indicado en el apartado 2.1.

§ 3. Disposiciones Finales

3.1. Las acciones promocionales presentadas en la Campaña Promocional **""#012"** no se combinan entre sí y con otras promociones.

3.2. La Promoción incluye los nuevos pedidos realizados y aceptados para su ejecución dentro del tiempo especificado en el apartado 2.1, los cuales serán procesados en días hábiles, es decir, de lunes a viernes, con excepción de los feriados, a partir de las 8:00 am del determinado día. Los pedidos procesados a partir de pedidos reservados previamente no pueden participar en la Campaña Promocional **""#012".**

3.3 Todas las reclamaciones se aceptan por correo electrónico y deben enviarse a la siguiente dirección: **serviciocliente@e-trena.es** en un plazo de 7 días desde la fecha de recepción o más tardar dentro de los 7 días posteriores al final del Campaña Promocional.

3.4. El Anuncio No.1 se publica en el sitio web: **https://e-trena.es** y compartido por la empresa.

3.5 A lo no previsto en el Anuncio No.1, se aplicarán las disposiciones del Reglamento de la Tienda Online, que contiene los términos y condiciones generales para la participación en las Promociones organizadas por la empresa.