

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones generales de contratación regularán expresamente las relaciones comerciales entre **TRENA SP. Z O.O.** (en adelante, E-TRENA) y los usuarios que realicen la compra de los productos ofrecidos a través de la presente website.

Se informa a los usuarios que E-TRENA se reserva el derecho a modificar, en todo momento, las presentes condiciones generales de contratación, cualquier extremo previsto, respetando en todo caso las condiciones generales vigentes en el momento de realización de la contratación o compra realizada por el usuario.

Las presentes condiciones han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto legislativo 1/2007 por el se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios en su última modificación recogida en la Ley 3/2014 de 27 de marzo, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

El usuario, con la aceptación de los términos y condiciones declara conocer y aceptar los tramites aquí expuestos como necesarios para proceder a la compra.

Información previa a la compra

Todos los usuarios podrán visualizar dentro de la website, clasificados por categorías y subcategorías, la totalidad de productos ofrecidos para su adquisición. Haciendo clic en cada uno de ellos, el usuario podrá acceder a una ficha completa del producto donde se señalará una pequeña descripción, su disponibilidad, instrucciones de uso y precio. E-TRENA se reserva el derecho a decidir en todo momento los productos y servicios puestos a disposición de los usuarios en la tienda online, ya sea de modo temporal o definitiva. De igual modo, se reserva el derecho a modificar unilateralmente, sin previo aviso, los precios de los productos, así como el establecimiento de ofertas temporales sobre los mismos.

Todos los precios son mostrados en euros e incluyen el I.V.A. aplicable y/o cualquier otro impuesto que fuera de aplicación (a excepción de los derivados de los envíos internacionales). Dichos precios serán en todo momento los vigentes, exceptuándose los posibles errores tipográficos manifiestos. El transporte no viene incluido dentro de los precios mostrados para los productos, desglosándose su coste posteriormente en el momento de finalización de la compra.

Sistema de compra

Los trámites para efectuar la adquisición de productos serán los mostrados en pantalla en cada momento y descritos en las presentes Condiciones Generales.

Para adquirir productos, el usuario deberá hacer clic sobre la imagen del mismo para seleccionarlo. Una vez seleccionado deberá indicar el número de unidades que desee adquirir. A continuación, podrá añadir el pedido al "Carrito" pudiendo optar en este momento por "**Continuar Compra**" o finalizarla, haciendo clic en el botón "**Confirmar**". A medida que el usuario vaya seleccionando aquello que desee podrá previsualizar en la parte superior derecha de la website, "**Tu Carrito**", cuántos son los productos pendientes de pago, que irá actualizándose según se vayan añadiendo productos o servicios, así como los costes del transporte. Para ver con más detalle el pedido, podrá hacer click a "Confirmar" y será dirigido a otra pantalla donde poder observar un resumen de los productos seleccionados. Desde allí podrá volver a elegir entre seguir comprando o confirmar su pedido. Cuando el usuario finalice su lista de la compra, deberá proceder a realizar su registro. Para ello tendrá que cumplimentar los datos requeridos, dependiendo de si ya está registrado o si es nuevo cliente.

En este último caso, además, podrá crearse una cuenta en ese mismo momento o, por el contrario, realizar el pedido instantáneo como invitado. A partir de este momento, deberá cumplimentar la información según fuese solicitada e ir seleccionando, en su caso, la dirección de entrega y facturación, modo de envío, así como señalar el método de pago que desee utilizar.

Sistema de Pago

El pago se podrá realizar a través de las plataformas **PayPal** y **PayU**, así como por **transferencia bancaria**. El usuario podrá elegir el método de pago al final de la compra, y ambos pagos estarán sujetos a las siguientes condiciones: El pago a través de tarjeta de crédito se realizará a través de una pasarela de pagos gestionada por una entidad bancaria con un servidor seguro certificado según el protocolo SSL. Los datos bancarios introducidos son encriptados y transmitidos de forma segura a los servicios de la entidad bancaria y, posteriormente, son verificados con el banco emisor para evitar posibles fraudes y abusos.

E-TRENA no dispone de los datos bancarios ni sobre la tarjeta de crédito o débito empleada por el usuario para realizar la compra.

En caso de realizar el pago mediante transferencia, se advierte que el envío del pedido se iniciará una vez recibido el pago a la cuenta bancaria puesta a disposición por E-TRENA. Esta circunstancia puede demorar el pedido un día o dos. Si en el plazo de diez días no se ha efectuado la transferencia, procederemos a la anulación del pedido.

Cuando el importe de la compra se hubiese cargado fraudulentamente o indebidamente utilizando el número de tarjeta de pago, dará derecho al comprador a exigir la inmediata anulación del cargo. Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el comprador titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución, aquél quedará obligado frente al empresario al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

Seleccionado el método de pago y habiendo finalizado el pedido E-TRENA enviará siempre un correo electrónico al usuario confirmando el pedido.

Envío de Pedidos

Los envíos de los productos se realizarán con la empresa de mensajería **UPS ES**.

Los gastos de envío correrán a cargo del comprador. El precio total correspondientes a los gastos de envío se visualizarán en el resumen del pedido antes de proceder a la compra.

E-TRENA hace hincapié en la responsabilidad del usuario de introducir una dirección de entrega completa y correcta. En el momento de la salida del pedido de distribución se informará al cliente de este hecho y el transportista activará las funciones de seguimiento para garantizar la entrega.

En el caso de que el cliente o la persona autorizada no estén presentes en el momento de la entrega, y hubiesen transcurrido 14 días hábiles sin haber podido contactar ni hacer la entrega, los gastos del reenvío posterior correrán a cargo del cliente.

La entrega de los pedidos se efectuará en un plazo estimado de 4 a 5 días laborables. Los gastos de envío se calcularán en base a las siguientes tarifas:

Tarifa única 6,9 €

Los envíos serán gratuitos para los **pedidos superiores a 49,00 €**

E-TRENA informa de que no se realizarán envíos a **Canarias, Ceuta y Melilla**.

Excepciones en los plazos de entrega:

Durante las ofertas especiales de la web E-TRENA, el tiempo de entrega puede ser superior al habitual.

Los periodos vacacionales de E-TRENA se notificarán en la web y durante el proceso de compra.

E-TRENA no asumirá ninguna responsabilidad por retraso en la entrega de los pedidos cuando este retraso sea culpa exclusiva del comprador o de la persona autorizada.

El cliente asume los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los productos del pedido a partir del momento de la entrega de los mismos de acuerdo al procedimiento regulado en los presentes Términos y Condiciones. El cliente será responsable del almacenaje y conservación de los productos en las condiciones que, en su caso, se establezcan en su etiquetado.

Política de devoluciones

El cliente dispondrá de un plazo de hasta catorce días naturales a partir de la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento, sin indicar motivo alguno.

Los productos devueltos deben estar en condiciones normales (con su packaging original, sin usar, ni manipular). En un plazo máximo de 30 días de la recepción de la devolución, E-TRENA se compromete a su reembolso a través del mismo medio de pago utilizado para la compra.

Si la causa de la devolución es que el producto está defectuoso o no corresponde a lo pedido, E-TRENA correrá con los gastos de la devolución y el nuevo envío. Si el motivo es que el pedido no le satisface, le reembolsaremos el importe, pero no los gastos de envío ni los gastos de devolución.

La devolución del importe se realizará una vez llegue el pedido devuelto a nuestras oficinas y con la misma forma de pago que se haya utilizado.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato.

Garantía de los productos

E-TRENA garantiza que los productos que se presentan a la venta en su website, ofrecen la máxima calidad para su uso o consumo.

Atención al Cliente

Si tienes cualquier duda puedes escribirnos a serviciocliente@e-trena.es

Legislación aplicable. Sumisión a fuero

Las presentes condiciones, se regirán por la legislación española, que se será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución.

Última modificación: Octubre de 2017

Texto legal desarrollado por:
AREA DIGITAL ABOGADOS S.L.P

POLITICA DE PRIVACIDAD

TRENA SP. Z O.O. (en adelante E-TRENA), tiene como objetivo respetar la privacidad de sus usuarios y proteger los datos de carácter personal que éstos puedan facilitar a través de los formularios facilitados en www.e-trena.es o a través de cualquier forma de contacto referida en la website.

En respeto a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD) y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (en adelante, RGPD), esta labor de recopilación de los datos se regirá a partir de los términos descritos a continuación:

Información sobre la recopilación, finalidad, legitimación y tiempo de conservación de los datos de carácter personal

E-TRENA, podrá recopilar datos de aquellos usuarios que se pongan en contacto a través de correo electrónico o teléfono, y que legitimarán el tratamiento de los datos según las estipulaciones recogidas en el presente apartado, prestando el usuario consentimiento para ello.

El usuario consiente inequívocamente que aquellos datos de carácter personal que facilite sean tratados para su recogida, registro en los ficheros de E-TRENA y utilización con la finalidad de gestionar el motivo de su contacto, darle trámite a nivel administrativo, prestar los servicios señalados en nuestra página web, así como para la remisión de comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias, incluyéndose el envío de Newsletter en las condiciones que se expondrán en el apartado correspondiente.

Asimismo, el usuario autoriza que los datos de carácter personal que trate E-TRENA sean cedidos o comunicados a empresas asociadas a E-TRENA, con las mismas finalidades para los que han sido recabados.

Se comunica a los usuarios que los datos de carácter personal serán conservados hasta que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad por los que fueron recabados o registrados en nuestros ficheros. Posteriormente, los datos de carácter personal que cumplan esta condición serán suprimidos, a no ser que exista una norma de rango legal que habilite su conservación. Destacar que, del mismo modo, los datos de carácter personal serán suprimidos en el caso de que el usuario ejerza el derecho de cancelación de los mismos.

Se informa que E-TRENA contrata la gestión de algunas de las funciones necesarias para la prestación del servicio con encargados de tratamiento situados fuera de la UE y que, en todo caso, garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales.

Derechos de los usuarios

El consentimiento prestado por el usuario puede ser revocado en cualquier momento y, por ello, los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de datos, así como la limitación u oposición a su tratamiento previstos en el RGPD y la LOPD, dirigiendo una comunicación por escrito al domicilio de contacto de E-TRENA en Calle Silva, 2 1º 4ª, C.P. 28013 de la localidad de Madrid o bien, a la dirección de correo electrónico serviciocliente@e-trena.es; incluyendo en ambos casos fotocopia de su DNI u otro documento identificativo similar y asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se vulneran los derechos anteriormente expuestos en la presente política de privacidad o si considera que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.

Redes Sociales

E-TRENA, está presente en alguna de las principales redes sociales: Facebook, Instagram, Twitter, y Pinterest. Por este motivo asume el papel de Responsable del Tratamiento de los datos vertidos en sus perfiles derivado de amigos, likes, followers o seguidores, comments, pines, etc.

El usuario acepta expresamente estar sometido a las condiciones y términos que, en materia de privacidad, disponen las distintas redes sociales o plataformas donde «EMPRESA» está presente, facultando a éste a utilizar los medios que las mismas redes le permite para informar a los usuarios sobre las diferentes actividades y servicios que realiza.

Newsletter

E-TRENA, ofrece de manera gratuita a los usuarios el servicio de Newsletter, que consiste en el envío periódico de noticias y comunicaciones comerciales relacionadas con el entorno E-TRENA.

El usuario podrá darse de baja del servicio en cualquier momento pulsando el enlace que aparece al final del mensaje de actualización que recibe en su correo electrónico o ejerciendo su derecho de rectificación, supresión, limitación u oposición frente «EMPRESA» del mismo modo ya mencionado en materia de protección de datos.

Seguridad aplicada a los datos de carácter personal

Con el objeto de garantizar la seguridad e integridad de los datos facilitados que sean de carácter personal, E-TRENA ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias con el objetivo de evitar la pérdida de los datos, así como el tratamiento o el acceso no autorizado de terceros tal y como estipula la legislación vigente en la materia y habida cuenta del estado de la tecnología y la naturaleza de los datos almacenados.

Modificaciones

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento en base a las necesidades propias de la website y futuros cambios legislativos en materia de privacidad, reservándose E-TRENA este derecho en exclusiva.

Contacto con E-TRENA

Calle Silva, 2 1º 4ª 28013 – Madrid

España

Última modificación: 25 de Mayo de 2018

Texto legal desarrollado por:

Área Digital Abogados, S.L.P.

adabogados.net

NEWSLETTER

E-TRENA ofrece de manera gratuita a los usuarios el servicio de Newsletter, que consiste en el envío periódico de noticias y comunicaciones comerciales relacionadas con el entorno E-TRENA.

Este servicio será facilitado por freshmail.com, quién gestionará la suscripción de los usuarios, el envío de la Newsletter y la cancelación de las suscripciones. El usuario podrá darse de baja del servicio en cualquier momento pulsando el enlace que aparece al final del mensaje de actualización que recibe en su correo electrónico o ejerciendo su derecho de cancelación u oposición frente E-TRENA del mismo modo ya mencionado en materia de protección de datos.

MODIFICACIONES

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada en cualquier momento en base a las necesidades propias de la *website* y futuros cambios legislativos en materia de privacidad, reservándose E-TRENA este derecho en exclusiva.

DATOS DE CONTACTO E-TRENA

Calle Silva, 2 1º 4ª 28013 – Madrid España

Última modificación: Octubre de 2017

Texto legal desarrollado por:

[AREA DIGITAL ABOGADOS S.L.P](#)

POLÍTICA DE COOKIES

Para el funcionamiento óptimo de esta web, utilizamos cookies. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de datos sobre la navegación por la web con el fin de reconocer al usuario como visitante recurrente y

personalizar su experiencia, esto es, idioma, país, inicio de sesión, características de su navegación, o incluso información acerca de la fecha y hora de la última visita, parámetros de tráfico dentro de la website, número de visitas.

Prácticamente todas las páginas web utilizan cookies ya que muchas de ellas son imprescindibles para el correcto funcionamiento de distintos servicios y utilidades como el de compra o registro o la conexión a redes sociales.

En caso de que se utilice una configuración de seguridad media o baja que permita la instalación automática de cookies al navegar por nuestra website, consideraremos que consiente tácitamente su instalación.

TRENA SP.ZO.O. (en Adelante E-TRENA), a través de la website utiliza las siguientes cookies:

Nombre	Propia / Terceros	Descripción	Duración
AdvancedPopup6	Terceros	Esta cookie se utiliza para el seguimiento de pop--up durante la sesión del usuario.	3 días
PrestaShop--50f15242b958a971d99c7b7c6080de4f	Terceros	Esta cookie se utiliza para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	7 días
atuvc	Terceros	Esta cookie se utiliza para permitir a los visitantes compartir contenido con una variedad de plataformas de redes y de distribución.	2 años
atuv	Terceros	Esta cookie se utiliza para permitir a los visitantes compartir contenido con una variedad de plataformas de redes y de distribución.	1 minuto
_dc_gtm_UA--56436780--1	Terceros	Esta cookie se utiliza para cargar otros scripts y códigos en una página	1 minuto
_ga	Terceros	Esta cookie se utiliza para distinguir a los usuarios.	
_gat	Terceros	Esta cookie se utiliza para acelerar la tasa de solicitud, limitando la recopilación de datos en sitios de alto tráfico.	1 minuto
_gid	Terceros	Esta cookie se utiliza para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie _gat.	1 día
_ym_isad	Terceros	Esta cookie se utiliza para la medida y análisis del tráfico de la web.	1 día
_ym_metrika_enabled	Terceros	Esta cookie se utiliza para la medida y análisis del tráfico de la web.	1 minuto
_ym_metrika_enabled_39204630	Terceros	Estas cookies son empleadas para la medida y análisis del tráfico de esta web.	1 minuto
_ym_mp2_substs_39204630	Propia	Permite a la Administración de la website. Permite realizar un seguimiento para analizar los errores que se producen en el sitio.	1 minuto
_ym_uid	Terceros	Esta cookie se utiliza para la medida y análisis del tráfico de la web.	2 años

fbsr_2064171831 17273	Terceros	Esta cookie se utiliza para identificar a los usuarios loggeados como usuarios en Facebook	Sin especificar
ssupp.animbnr	Terceros	Esta cookie se utiliza para mantener una sesión de chat.	Sesión
ssupp.autoopen	Terceros	Esta cookie se utiliza para mantener una sesión de chat.	Sesión
ssupp.autoopen	Terceros	Esta cookie se utiliza para mantener una sesión de chat.	Sesión
ssupp.chatid	Terceros	Esta cookie se utiliza para mantener una sesión de chat.	Sesión
ssupp.geoloc	Terceros	Esta cookie se utiliza para mantener una sesión de chat.	Sesión
ssupp.opened	Terceros	Esta cookie se utiliza para mantener una sesión de chat.	Sesión
ssupp.vid	Terceros	Esta cookie se utiliza para mantener una sesión de chat.	Sesión

¿Cómo desactivar las cookies?

Puesto que queremos que tengas una navegación óptima por el site, las cookies se activan automáticamente cuando entras en él. Pero si quieres desactivarlas (o volver a activarlas), tienes que hacerlo tú mismo a través de tu navegador. Por otro lado, si tu navegador ya está configurado para que no acepte cookies por defecto, es posible que nuestro site no acabe de funcionar correctamente. A continuación, le proporcionamos información de los principales navegadores web:

Ejemplos:

Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.

Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies.

Si utiliza Google Chrome, en la opción de menú Configuración > Privacidad

Si utiliza Safari, en la opción de menú Preferencias > Seguridad

En el caso de que su navegador no figure en la lista anterior, en la sección "Ayuda" del mismo encontrará las instrucciones necesarias para modificar los ajustes.

Debe tener en cuenta que bloquear las cookies o limitar su instalación podría provocar que alguna de las características de la website no funcione o pueda resultar más complicada o lenta de acceder.

Una alternativa al bloqueo de las cookies sería la activación del modo privado de su navegador. Este modo permite navegar a través de las páginas, pero éstas no quedarán registradas en el historial del navegador, en el almacén de las cookies ni en el historial de búsquedas una vez el usuario haya cerrado todas las pestañas de incógnito. A continuación, le facilitamos el enlace de cómo activar el modo de incógnito en los principales navegadores:

- Internet Explorer: InPrivate
- FireFox: Navegación Privada
- Google Chrome: Incógnito
- Safari: Navegación Privada
- Opera: Navegación Privada

Para más información, E-TRENA recomienda la lectura de la sección de ayuda del navegador.

¡Muchas gracias y disfruta de tu navegación!

Última modificación: Octubre de 2017

Texto legal desarrollado por:
[AREA DIGITAL ABOGADOS S.L.P](#)